

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» (Перевозчик) может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://vodohod-neva.ru> (далее также – «Сайт»). Страница содержит сведения о том, какую информацию администрация сайта или третьи лица могут получать, когда пользователь посещает Сайт.

Сайт представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ для ЭВМ, программных модулей, баз данных, веб-страниц и иных элементов, предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к доменам или поддоменам <https://vodohod-neva.ru>.

Пользователь путем проставления «галочки» на странице оформления проездного документа (билета) выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики и обязуется соблюдать ее условия или прекратить использование Сайта.

При вводе данных для покупки электронного билета Перевозчик оставляет за собой право рассылки информационных сообщений на указанный Пользователем электронный адрес и/или номер телефона. Сервис рассылки гарантирует полную сохранность личной информации и ни при каких условиях не передает эту информацию третьим лицам.

В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимается:

– любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно либо о третьих лицах по их поручению при регистрации на Сайте и/или в процессе оформления покупки Билета(ов) и/или прочих услуг на Сайте, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, паспортные данные, мобильный телефон, адрес электронной почты и другие данные, аккаунты в социальных сетях, а также прочие заполняемые поля форм, при этом Перевозчик вправе, но не обязан осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой Пользователями от своего имени или по поручению третьих лиц, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации Пользователь несет ответственность самостоятельно. Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

– данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа и т.д.;

– иная информация о Пользователе и третьих лицах, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания услуг с помощью Сайта.

Согласием с настоящей Политикой Пользователь, а также лица, в интересах которых Пользователь соглашается с настоящей Политикой, выражают свое согласие на обработку Перевозчиком и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта, персональных данных в следующих целях:

– исполнение настоящей Политики (оказание услуг по оформлению проездных документов (билетов) и прочее);

– связь с Пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания предусмотренных Сайтом услуг по перевозке Пассажиров внутренним водным транспортом и других услуг (при наличии), а также обработка запросов и заявок от Пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс-сообщений с целью подтверждения (отмены) покупки, уведомления об изменении в расписании и маршруте движения судна, об изменении места отправления, отмене рейса, изменениях любых иных параметров рейса, а также о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта;

– получение по каналам связи (в том числе в смс-сообщениях) информации об услугах, статусе их оказания, а также об акциях, скидках, новостях Перевозчика и его партнёров;

– проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

Персональные данные при посещении сайта передаются пользователем добровольно.

Эти данные собираются в целях оказания услуг или продажи товаров, возможности связи с пользователем или иной активности пользователя на Сайте, а также чтобы отправлять Пользователю информацию, которую он согласился получить.

АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» не проверяет достоверность оставляемых данных и не гарантируем качественного исполнения заказов, оказания услуг или обратной связи при предоставлении некорректных сведений.

Данные собираются имеющимися на сайте формами для заполнения.

Формы, установленные на сайте, могут передавать данные как напрямую на сайт, так и на сайты сторонних организаций (скрипты сервисов сторонних организаций).

Кроме персональных данных при посещении сайта собираются не персональные данные, их сбор происходит автоматически веб-сервером, на котором расположен сайт, средствами CMS (системы управления сайтом), скриптами сторонних организаций, установленными на сайте. К данным, собираемым автоматически, относятся: IP адрес и страна его регистрации, имя домена, с которого пользователь зашел на сайт, переходы посетителей с одной страницы сайта на другую, информация, которую браузер пользователя предоставляет добровольно при посещении сайта, cookies (куки), фиксируются посещения, иные данные, собираемые счетчиками аналитики сторонних организаций, установленными на сайте.

Эти данные носят не персонифицированный характер и направлены на улучшение обслуживания Пользователей, улучшения удобства использования Сайта, анализа статистики посещаемости.

Персональные данные Пользователя могут публиковаться в общем доступе в соответствии с функционалом Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, при оставлении отзывов/ вопросов, может публиковаться указанное пользователем имя, такая активность на сайте является добровольной, и пользователь своими действиями дает согласие на такую публикацию.

Обработка персональных данных Пользователя включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента получения согласия (акцепта) от Пользователя с условиями настоящей Политики. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Перевозчику по адресу его местонахождения.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация удаляется в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность.

Все персональные данные, указываемые Пользователем, используются исключительно в целях, установленных в настоящем Соглашении. Перевозчик ни при каких условиях не разглашает и не передает личные данные Пользователей и Заказчиков третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Соглашении.

Перевозчик вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

– Пользователь выразил своё согласие на такие действия;

– передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания предусмотренных им услуг по Перевозке, а также других услуг;

– третьи лица, являются партнерами Перевозчика либо являются связанными с ним лицами и передача данных необходима для оказания Перевозчиком услуг, для улучшения их качества, маркетинговых и рекламных целей, подготовки единой отчетности.

– передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры;

– в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Перевозчика или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных Пользователя осуществляется только в соответствии с положениями данного закона.

В случае недееспособности Пользователя согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

Для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц применяются необходимые и достаточные организационные и технические меры. Пользователь информирован о том, что его IP-адрес во время использования Сайта автоматически регистрируется.

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой, будут использованы учетные строки (cookies), идентифицирующие каждого Пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения Пользователя необходимыми ему услугами, а также для анализа данных, которые содержатся в учетных строках (cookies).

Перевозчик не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Настоящая политика не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а также ссылки с этого Сайта на другие сайты сети интернет.

Перевозчик не осуществляет обработку персональных данных банковской карты Пользователя.

Настоящая Политика может быть изменена без предварительного уведомления или согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Перевозчиком, возникающим при ее использовании, подлежит применению право Российской Федерации.